

生活困窮者支援における社会福祉協議会についての一考察

—生活困窮者支援における他機関他職種連携の視点から—

○ 大牟田市社会福祉協議会 氏名 前田佳宏 (8208)

キーワード：生活困窮者支援、社会福祉協議会、他機関他職種連携

1. 研究目的

平成27年4月より生活困窮者自立支援制度が施行された。生活困窮者自立促進モデル事業が委託された先の最も多くは社会福祉協議会（以下、社協）となっている。このモデル事業を委託した自治体職員が委託先の選定の決め手となった要因について、「類似事業の実績」「専門的な人材が確保されていること」「地域でのネットワークの豊富さ」等が回答されている。

本研究では制度施行半年前の社協に焦点を当て、生活困窮者支援における他機関他職種の視点から実態を明らかにすることを目的とする。

2. 研究の視点および方法

(1) 調査対象

調査対象は全国の市町村社会福祉協議会（指定都市含む）全数とし、回答者は生活困窮者支援もしくは生活福祉資金貸付事業の主たる担当者とした。調査票の配布数は1,737名で回収数は1,065名（回収率61.3%）であった。

(2) 調査時期・方法

調査時期は2014年8月1日から8月31日である。配布・回収ともに郵送法にて行った。

3. 倫理的配慮

倫理的配慮として回答者の年齢や性別など個人が特定されるような項目は避けた。対象者には調査目的や個人情報特定できないことを文書で示し、質問紙の回収をもって調査への同意を得たものとみなした。

4. 研究結果

1) 主たる生活困窮者支援担当者の資格（複数回答）

生活困窮者支援担当者の資格（複数回答）として最も多いのは、「社会福祉主事」で618社協58.3%、次いで「社会福祉士」で470社協44.3%、「介護支援専門員」で234社協22.1%となっている。約6割の社協が主担当者として社会福祉主事を配置している。社会福祉士は半数に満たない。本制度の必須事業である自立相談支援事業の主任相談員の要件の1つとなっている社会福祉士は半数に満たない。

2) 生活困窮者支援を実施する中で連携している人及び機関

生活困窮者支援を実施する中で連携している人及び機関について、最も多いのは、「行政の生活保護担当課・行政の住宅支援給付担当課」で 945 社協 89.2%，次いで「相談者の担当民生委員など地域の役員」で 914 社協 86.2%となっている。高齢者の相談窓口である地域包括支援センターや行政の児童支援の担当課なども多く見られ、生活困窮だけでなく高齢者虐待や児童虐待が考えられる。その他の回答として、「電力会社」「外国籍支援機構」が見られた。

3) 生活困窮者支援を協議する委員会の有無と連携先の件数

他機関他職種との連携の1つの形である生活困窮者支援を協議する委員会の有無について、最も多いのは、「ない」で 743 社協 70.0%，次いで「ある」で 305 社協 28.7%となっている。また具体的な協議の場としてはハローワークや福祉事務所から構成される「生活福祉・就労支援協議会」が多く、その他、行政の住宅部門や宅建センターなどから構成される「居住支援検討会」、自立相談事業の「支援調整会議」、児童虐待担当や教育委員会などから構成される「学習支援関係機関調整会議」などが見られた。

具体的な協議の場がある社協の方がそうでない社協に比して、連携している職種・機関の数が多い傾向も見られた。 $(\chi^2(1) = 39.005, p < .000)$

4) 他機関他職種と連携している内容

他機関他職種と連携している内容について、最も多いのは、「相談者の見守り」で 628 社協 59.2%，次いで「相談者等の金銭管理の問題」で 555 社協 52.3%となっている。相談者の普段の生活の見守りや金銭管理についても連携をとっていることが示されている。その他の回答として「生活保護の問題」や「住居の問題」で多機関が一ヶ所に集まって相談を受ける「ワンストップ相談の行事」や「外国人の不法滞在の問題」などが見られた。

5. 考察

本研究では社協の生活困窮者支援において他機関他職種連携の視点から考察を行った。結果として、相談内容に応じて様々な機関と連携していること、しかしながら他機関他職種と協議する場である委員会設置が十分でないこと、連携している内容として見守りや金銭管理を初めとする様々な内容があることが明らかになった。

【参考文献】

- ・岩間伸之(2014)「新たな生活困窮者支援制度の理念と方法：地域を基盤とした「総合相談」の展開」『日本の地域福祉』27, 23-26.
- ・中島修(2013)「生活困窮者支援と民生委員」『月刊福祉』96(10), 30-33.

※本調査は平成26年度厚生労働省社会福祉推進事業の採択を受け、実施したものです。