

## スウェーデンにおける高齢者サービス民営化の進展

### －質の確保に向けた取り組み－

北海学園大学法学研究科博士（後期）課程 渡辺 まどか（7240）

キーワード：スウェーデン、高齢者サービス、質の確保

#### 1. 研究目的

スウェーデンでも高齢者サービスの民営化は、90年代から進んできた。民営化率は、現在、20%台であるが、その比率は年々高まってきている。

高齢者サービスの民営化については、2008年にスウェーデン王国検査院（Riksrevisionen）が、民営化による問題を指摘した報告書を出し、マスコミや議会でもそれが取り上げられ大議論となった。また、民営サービスのスキャンダルが新聞などで大々的に報道され、スウェーデンでは高齢者サービスの質が民営化で低下したとのイメージが広がった。だが、その王国検査院報告から4年後の2012年、社会庁（Socialstyrelsen）の調査や労働組合の調査では、公営・民営の高齢者サービスの質には大きな差がないとの結果が出された。それ以前から質の確保に向けた対策はあったものの、王国検査院が高齢者サービス民営化の問題を指摘したことをきっかけに、さらに大きな論議となり対策が進んだと言える。では具体的に、どのような方法で民営化によるサービスの質の問題に対処し、どの部分の質が確保されているのか。また本当に民営化によって生じた問題は消失したのであろうか。本稿では、それらの点を明らかにしたい。

#### 2. 研究の視点および方法

方法は、スウェーデン語・英語・日本語の文献調査、及び数年に及ぶ現地インタビュー調査を中心とする。

まず、スウェーデンの高齢者サービス（ホームヘルプ、特別な住宅など）の運営形態は3形態であることをお伝えしたい。つまり、公営と民間委託（LOU）、利用者が供給者を選択できる自由選択（LOV）である。当日発表では、その実際例をわかりやすくご紹介したい。

次に、高齢者サービスの民営化による質の低下に警鐘を鳴らした2008年の王国検査院の報告書を見、民営化によりどのような不都合が生じたか紹介したい。

また、その王国検査院の報告書以前からも、スウェーデンではサービス低下問題への対策として「高齢者オンブズマン」、「高齢者ケア査察官」などの方策がとられてきた。だが、それに加え、報告書で論議が盛り上がったことにより、報告書発表前後から登場した「高

齢者ガイド（ネットで国中のサービス供給者の質が点数化された情報公開）」、「コミュニケーションや区の高齢者サービスの質を比較したランキング」などがさらに注目されるようになった。毎年の発表後にはその結果がマスコミでも大きく取り上げられ、人々の話題にも上る。また、ランキングの指標も毎年、より正しい結果が反映されるよう改善されているのである。これらも逐次、紹介したい。

### 3. 倫理的配慮

スウェーデン国内のコミュニケーション（市町村）名は、原則としてABC方式で表記・発表のこととする。また、人物名も、プライバシーを侵害しないよう原則として加盟表記のこととする。

### 4. 研究結果

既述の対策が、問題のすべてを解消したわけではないが、ランキング最下位になったコミュニケーションの高齢者担当者が更迭されるなど、高齢者サービスに一定の影響力は持っている。

王国検査院の前述の報告書から4年後の2012年に、社会庁の報告書『公営か民営かは問題なのか？：高齢者サービス供給者の質の比較』が公表された。また、労働組合側からも報告書が上梓された。このどちらの報告書でも、公営と民営、どちらの高齢者サービス供給者も、全体としてみれば質に大差がないことを結論の一つとしている。

とはいえ現在でも、内部告発者の保護問題に関しては、マスメディアなどで活発な論議が交わされている。現時点では、民営サービス供給者内での内部告発は困難とされている。これについては政府が調査中であり、2013年9月に結果が発表されることになっている。

### 5. 考察

このように、対策は万全と考えられているわけではないものの、民営化による高齢者サービスの質の低下を防止するためにスウェーデンで実施されてきた数種類の対応策は一定の成果を上げている。従って、国民が民営化により高齢化サービスの選択肢を持てるようになったことも考え合わせると、スウェーデンでの高齢者サービスにとって民営化は、様々なチェック機能政策により、現時点では一定程度のプラスの効果を上げていると言える。全体として、今後ともスウェーデンでは、民営化に伴う高齢者サービスの質の低下を防ぎ、民営化のメリットを最大限に生かすべく、努力がなされていくものと思われる。

このような中、今後は、サービスの供給者（運営主体）の議論から、運営内容（質）の確保に議論の焦点を移すことが重要であると思われる。