

地域基盤の精神保健ソーシャルワーク形成に関する一考察

- 改正精神衛生法の時代の保健所における精神保健ソーシャルワークの実践を通して -

武庫川女子大学 加納光子 (955)

キーワード：専門性、主体性、連携

1. 研究目的

近年、コミュニティソーシャルワーク、ジェネラリストソーシャルワーク、地域基盤のソーシャルワーク等々の言葉がソーシャルワーク研究においては登場している。

本研究では、改正精神衛生法の時代に、保健所に配属された精神衛生相談員（当時）のうち、社会福祉の考え方を活動基盤とした相談員の実践（以下、精神保健ソーシャルワークと呼ぶ）において、その専門職業務としてのソーシャルワークが如何に形成されてきたかを明らかにすることを目的とする。

2. 研究の視点および方法

研究の視点は、改正精神衛生法当時に活動した、保健所の精神保健ソーシャルワーカー4名に対して、聴き取り調査を行い、個々人の日常業務のなかでソーシャルワークが如何に形成されてきたかを知る。

方法はライフ・ストーリー法に依拠した。ライフ・ストーリー法はライフ・ヒストリー研究における方法の一つである(金子絵里乃:2009)。なお、ライフ・ヒストリーは個人の人生や出来事を伝記的に編集して記録したものであり、ライフ・ストーリーは個人が自分の人生について個人の語るストーリー（桜井厚：2002）のことである。

ライフ・ストーリー法には、「ホリスティック・フォーム分析」「ホリスティック・コンテンツ分析」「カテゴリカル・フォーム分析」「カテゴリカル・コンテンツ分析」がある(A.Lieblich:1998)が、今回は、このうち、カテゴリカル・コンテンツ法を用いた。すなわち、職業観・専門職観・PSW観、職場環境・業務(全体)、職場環境・業務(個人)に大きく分けて、インタビューを行い、後に逐語記録化して、テーマに関連する箇所を抽出していった。本報告では、それぞれが、如何なる状況の下で、何を行い、何を感じてきたかを明らかにしていった。

3. 倫理的配慮

各調査対象者に対して、調査主旨の説明と、研究目的以外には使用しないこと、目的が達成されればデータは破棄することを説明し同意を受けた。学内にある倫理委員会に調査の概要書を提出し、認可された。

4. 研究結果

何を感じたか 職業観・専門職観・PSW 観

- ・(他機関とは)どういう関係であるべきかというのがようわからなかった。自分なりの考えがわからなかった。今やったらね、3歳児健診でもすべてに、アルコールでも、全部ね、総体としてね。家族の問題とかいろんなこと全部考えられるわけよね。
- ・PSWとしては当事者の思いをできるだけ損なわないように。
- ・当事者の思いを聞く、とにかく聞いて一緒に深めていくというそう言うスタンスで行きたいと思う。入院が必要な時もそのことを本人と話を深めていく。
- ・自己決定、思いは大切にしないといけない。
- ・人権、生活健を守る、自尊感情を大切にすることを大切にしたいと思った。

何を行ったか 職業環境及び業務 / 個人

- ・就職して5年間ぐらいは(何をして良いか)わからなかった。
- ・相談、医療ルートに乗せようってことで、一番苦労しましたよね。
- ・家族を調整しようと思った。作業所を作った。
- ・訪問の記録を掘り起こして、コンタクト取って。・少しずつ、通ってくる人が2人、3人増えてきて、で、グループ的な活動を始めた。

いかなる状況のもとで 職業環境及び業務 / 全体

- ・就職したころは精神障害者は入院するのが当たり前という感じ。危機的な状況、暴れてるとか、電話一本で迎えに来てくれる病院があった。
- ・誰も指導する人がいなかった。直接相談する上司がいなかったなので、隣の保健所の相談員とか嘱託医に聞いた。
- ・その頃は相談員がよく辞めて続かなかった。とまどいがあったけれど何でも一からやれた。嘱託医は気軽に訪問に行ってくれた。
- ・現場は、保健所の職員は所長はじめ、なに、なにやあってこんな感じで見られていたと思う。で、こっちも行政そのものを何も知らない、なんか突然行っただけという感じの中。
- ・先生かな相談員の二面性みたいなことを書いてはって、管理と支援。

といった内容であった。

共通して言えることは、現在言われているソーシャルワーカーの価値観、ヒューマン・ライトとソーシャル・ジャスティスを内面で形成し、行政でのリーダー的な人と嘱託医や他職種の協力と、ほぼ、自力(個人と、相談員仲間(何人かのリーダー的な人たちが、その他の人を牽引))で業務を切り開いてきた様子が見えてきた。

参考文献

- ・金子絵里乃著「ささえあうグリーンケア」ミネルヴァ書房、p47
- ・桜井厚「インタビューの社会学 ライフストーリーの聞き方」せりか書房
- ・Liebllich, A etc. *Narrative Research, Reading, Analysis, and Interpretation* Thousand Oaks, CA: Sage